

# 创新书院制管理模式，打造一站式学生社区

山东职业学院

关键词：书院制、一站式、学生社区、协同育人

## 一、案例主题

山东职业学院创新实施“书院制”育人模式，进一步推动“三全”育人，打造职业高等教育“一站式”学生社区的山职样板。



## 二、背景与起因

（一）实行“书院制”改革，是为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大及十九届四中、五中全会精神要求，是新形势下党对高校青年学生教育培养的需要。中央非常重视高校“一站式”学生社区工作，教社政〔2004〕16号《教育部、共青团中央关于进一步加强高等学校校园文化建设的意见》首次在思想政治领域提出“学生社区”概念；2017年中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于深化教育体制机制改革的意见》中提出实施书院制、住宿学院制改革；教思政〔2020〕1号《教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意

见》中明确提出推动“一站式”学生社区建设。

（二）实行“书院制”改革，是实施“以学生为中心”的思想政治教育供给侧改革的需要；是打破育人主体间各种习惯壁垒，构建育人主体协同联动机制，完善高校治理体系的需要；是从思政教育的主体、时间、空间以及育人的整体性、全程性、全面性等形成闭环，消除盲点、断点，打通思政工作“最后一公里”的需要，是强化“全员、全过程、全方位”育人的有效抓手。

（三）实行“书院制”改革，是落实我校教育综合改革、适应完全学分制需要，解决以专业院系为主导的学生管理模式与完全学分制体系之间不匹配、学生管理与课程管理之间不协调的矛盾，改变以传统教学模式下的行政序列垂直管理模式和以专业学习为背景的教育管理模式，推进党团组织、管理部门、服务单位等进驻书院、宿舍开展工作，打造集学生思想教育、师生交流、文化活动、生活服务于一体的教育生活园地的强力举措。

### 三、做法与经过

我校“书院制”是坚持以学生为中心，以培养“懂技术、会生活、有品位”的高素质技术技能型人才为目标，注重人文素质教育和专业教育相结合，通过完善工作机制、优化成长环境、拓展学习空间、强化学业指导、加强服务保障等，实现学生学科渗透、专业互补、个性拓展，全面发展，努力将书院打造为强化立德树人的阵地、密切师生关系的舞台、提升发展能力的课堂、落实精细管理的平台。为配合学校未来三年对学生宿舍全方位改造

提升计划的实施，基于同一宿舍内实现不同专业学科的交叉融合以及方便同一年级不同专业同学之间的交流，学校按照年级大类和男女生分开集中管理的原则安排学生宿舍分布和学生宿舍人员组成。实行书院制立足四个定位：一是学生全面发展的第二课堂；二是文化育人的生活社区；三是师生共享的公共空间；四是学生自我管理的教育平台。我校是省内首家实行“全覆盖”模式书院制的高职院校，目前学校已成立了三味、桐林、易安、东岭、南山五个书院。



（一）在构建科学规范的学生社区管理平台上下功夫，着力推进书院管理育人阵地建设。一是书院以公寓楼为主体实行属地化管理，学工人员进驻社区办公，尤其是辅导员、管理干部和后勤服务下沉到学生身边，坚持问题导向，关注学生真实需求，实行学生事务“网格化”管理。二是理顺书院与学院、书院与职能部门、书院内部的权责关系，创新体制管理；根据书院制运行模式下学生工作的新特点、新要求，引导多元参与式管理体制，联合教务处、二级学院、招生就业处、创新创业教育中心聘任学生

学业导师、德育导师、生活导师、就业导师和创业导师，打造“五位一体”导师制育人生态；成立辅导员工作室，建立书院党团组织等发挥价值引领和组织育人功能。三是进一步规范制度管理，编印《山东职业学院书院手册》，修订《学生管理规定实施细则》、《学生综合素质测评办法》等一系列规章制度，推进学生社区管理的规范化、科学化和精准化。坚持“以学生为主体、尊重个体差异、注重个性发展”，建立全新的学生评价机制和书院评价体系。



（二）在健全标准规范的学生社区服务体系上下功夫，着力提升书院服务育人功能建设。一是改造住宿条件，完善生活设施，按照五大书院公寓楼布局，加大投入，增加学辅中心、党团活动室、多功能影音间、自动化洗衣房、心理健康驿站等学生设施。二是坚持问题导向，主动提供优质服务，面向书院学生开设多个咨询工作室，同时推动“社团进社区、社区带社团”，充分发挥社团会员的积极性和创造性，强化社团的发展目标和活动内容的价值引领，引导更多的指导教师、各类导师深入学生书院，与每

位学生面对面谈心交流，把学生工作的重心从教学区转移到生活区。三是开展帮扶互助工作，做实党员领导干部联系宿舍制度，发挥好学生党员、学习标兵、学生干部的朋辈引领作用，建立学生会、自律会、书社等组织，通过开展学习互助活动、建立结对帮扶和精准关爱等方式，加强学生间的自主联动和互助。



**（三）在组织学生社区精品文化活动上下功夫，着力书院文化育人精神家园建设。**一是加强书院文化建设，积极推进“文明宿舍、美丽书院、魅力校园”文化建设，以中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化为指引，帮助大学生树立正确的人生观，培养民族自信心，激发爱国情怀。二是发挥榜样力量，通过在学生书院开展“山职之星”评选活动，举行年度奖学金颁奖典礼，激发学生刻苦学习、崇德向善、自强不息、勇于创新、服务社会的模范意识，促进学习型、智慧型书院建设。三是强化特色文化活动，持续开展好“一院一品”校园文化项目建设，悉心打造“家”文化、“孝”文化、“铁”文化、墨香文化、礼仪文化、志愿服务文化等山职特色文化，学生身心得到充分的文化沐浴和

环境陶冶，真正做到内化于心，固化于制，外化于行。



**（四）在建立学生社区师生交流互动空间上下功夫，着力营造书院品牌育人氛围和学生归属感建设。**一是完善交流互动空间，邀请更多的家长、教师、社会精英和模范人物深入书院，利用开放日、工作室、大讲堂等平台，与书院学生进行生活指导、职业规划、心理辅导、创新创业方面的互动，努力做到“同住、关心、知情、引导、协同”。二是充分挖掘校友资源，借力校企合作，扩大校外兼职导师队伍，拓宽学生视野，共享优势资源，构建学校、企业、社会协同育人的良好氛围。三是健全行政班级、社团组织和网络社区，实施班团一体化、社团进书院、清朗网络空间建设，依托新媒体矩阵、易班、微信公众号等，线上线下联动，争创优良学风班集体、星级社团和文明网络社区平台，增进师生交流互动，增强凝聚力、向心力、战斗力，践行自我教育、自我管理、自我服务的理念。

#### **四、成效与启示**

**（一）“书院制”育人模式突破了传统办学理念专业和学院**

限制、打破了专业和年级的界限，将校院领导力量、管理力量、服务力量、思政力量下沉到教育管理服务一线，实现了教育主体多元共治、资源内容优质整合、管理服务科学精准、育人环境立体优化，“三全”育人机制更加顺畅，分工更加明晰，协同更加高效。

（二）“书院制”育人模式创新了工作思路与机制，管理机制上突出学科渗透的功能，管理手段上体现社区管理的理念，管理条件上强化信息大数据平台的建设。学生工作理念发生根本性变化，从过去“教育管理”的理念转变为“引导服务”的理念，教育就是引导，管理就是服务这一新的学生工作理念逐渐形成并得到落实，新旧学生工作模式对接转化成功，学生社区管理不断推陈出新。

（三）“书院制”育人模式强化了以立德树人为统领的教务、学工、总务之间的联动，体现了“专人做专事更专业”的科学理念。学生工作处在“书院制”改革中发挥系统设计、协调润滑作用，通过二级学院的人才培养和书院的教育服务管理有效结合，使二级学院能够减轻学生管理和事务服务方面的工作，更专注于学生的专业技能和职业素质的培养；书院实现了多学科、多年级的广泛交融，按照“横向交融、纵向贯通”的原则优化书院架构，构建了运行机制顺畅、服务体系健全、德育发展强化、学业指导多元、师生互动密切、成长环境舒适、文化润物无声的育人模式。

“学分制-书院制”同步运行，“书院-学院”双院协同，“党

建带团建”凝聚力量，“专业教师-书院导师”协同育人，为学生在专业能力、职业素养、人文素质、创新能力等方面实现个性成长和全面发展赋能聚力，让每一名山职学子成为具有人文精神、富有个性色彩，不默守陈规，敢于担当的具有“未来”意识的现代工匠。